



# Empleado de comida rápida

Consejos para una entrevista



## Introducción

Los trabajadores de establecimientos de comidas rápidas tienen una proyección laboral en aumento por la apertura constante de nuevos negocios o para sustituir a los empleados que han sido promocionados. Además de que este tipo de negocios generalmente maneja dos turnos, por lo que se duplican los equipos de trabajo.

Para acceder a un puesto como empleado de comida rápida, es importante que conozcas y domines o tengas algunas de las principales habilidades y conocimientos que piden. Algunos otros, los adquieres una vez que te han aceptado y te incorporas al periodo de entrenamiento a través de la capacitación y la observación de las actividades diarias en cada uno de los puestos de trabajo.



## Consejos para una entrevista

### Antes de una entrevista de trabajo:

- Infórmate sobre lo que hace la empresa, su misión y visión, para que sepas lo que esperan de un empleado.
- Revisa, prepara y actualiza tu currículum vitae.
- Puedes pedirle a un amigo o familiar que hagan una entrevista de práctica, para que identifiques tus áreas de oportunidad y tengas tiempo de reforzarlas. Estas pueden ser en la manera en que te expresas, el volumen o tono de tu voz, tu arreglo personal, entre otros.



## El día de la entrevista de trabajo:

- Preséntate bien arreglado y vestido formalmente.
- Lleva tu currículum vitae impreso y en un folder o la solicitud de trabajo elaborada (según sea el caso).
- Llega máximo unos 10 minutos antes de la cita, así podrás tranquilizarte, de ser necesario pasar al baño a revisar tu atuendo, lavarte las manos, etc. Lo importante es que seas puntual.

## Durante la entrevista de trabajo:

- Saluda de acuerdo a la hora de la entrevista y di tu nombre. Puedes extender la mano para estrechar la de tu entrevistador.
- No masques chicle o fumes.



## Durante la entrevista de trabajo:

- Escucha con atención cuando te hable el entrevistador y contesta todas las preguntas de forma precisa y de manera inmediata.
- Por ningún motivo te expreses con groserías o palabras altisonantes.
- Demuestra interés, ganas de aprender y colaborar.
- Haz algunas preguntas sobre las funciones del puesto, la organización, los esquemas de ascenso, prestaciones, horas de trabajo, o cualquier información que no te haya quedado clara cuando revisaste el anuncio.
- Si el entrevistador te pide que le hables de ti, enfócate en tus estudios o intereses, y evita historias o temas personales.
- Al término de la entrevista, agradece y despídate de mano.



## Si debes realizar alguna prueba:

- Escucha atentamente las instrucciones.
- Lee cuidadosamente las preguntas.
- Escribe con letra clara.
- Administra tu tiempo para que puedas terminar sin presiones y quizá hasta hacer una revisión final.

La mayoría de los empleadores te pedirán algunas referencias, es importante que las lleves preparadas y con la autorización de las personas que mencionarás. Como recomendación extra, procura que no sean de familiares.



## Algunas de las principales habilidades y conocimientos que deben tener los empleados de comida rápida.

### Habilidades

- Escuchar activamente.
- Orientar y ayudar a las personas.
- Transmitir información de manera eficaz.
- Atención selectiva.

### Conocimientos

- Servicio al cliente.
- Normas de calidad de los servicios.
- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Producción de alimentos.